

KLAUZULA INFORMACYJNA - INFOLINIA

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: **RODO**) informujemy w jaki sposób będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe uzyskane w trakcie połączenia z infolinią.

I Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest PayEye Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Zwycięska 43, 53-033 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000773560, NIP 8943138845, REGON 382724489 o kapitale zakładowym PLN 141.850,00, (dalej zwana: „PayEye”), serwis internetowy: www.payeye.com.

II Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych

Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych. Jest to osoba, z którą możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z Inspektorem możesz się kontaktować w następujący sposób:

- a. listownie na adres: Inspektor Ochrony Danych, ul. Zwycięska 43, 53-033 Wrocław;
- b. e-mailowo: iod@payeye.com.

III Cele i podstawy przetwarzania

Przetwarzamy dane osobowe w następujących celach:

- a. Udzielenia odpowiedzi i rozpatrzenia Twojego zapytania, wniosku lub zgłoszenia reklamacyjnego. Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes w szczególności z uwagi na konieczność ewentualnej weryfikacji czy jesteś naszym klientem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- b. Ustalania, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami. Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes związany z dochodzeniem ewentualnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- c. Wykrycia i ograniczenia oszustw związanych z prowadzoną działalnością, jak również w celu zapewnienia bezpieczeństwa przechowywania Twoich środków pieniężnych. Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości zapewnienia bezpieczeństwa i wykrywania oszustw (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- d. Zapewnienia prawidłowego przebiegu rozmów prowadzonych z Tobą za pośrednictwem systemu infolinii, utrwalanych w formie nagrania. Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes polegający na zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania infolinii (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) Archiwalnych (dowodowych). Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes polegający na zabezpieczeniu informacji na wypadek potrzeby udowodnienia faktów lub wykazania spełnienia ciążącego na nas obowiązku (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

IV Odbiorcy danych

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem, w szczególności dostawcom systemów informatycznych i usług IT oraz dostawcom usług zaopatrującym Administratora w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne, umożliwiające Administratorowi prowadzenie działalności gospodarczej, w tym obsługę infolinii, podmiotom świadczącym usługi i dostarczającym narzędzia z zakresu obsługi klienta, w tym za pośrednictwem infolinii. Twoje dane osobowe mogą być także przekazywane organom publicznym, instytucjom lub podmiotom trzecim uprawnionym do żądania dostępu lub otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa (np. Komisja Nadzoru Finansowego, sądy, prokuratura, Policja).

V Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

PayEye nie przekazuje danych poza teren UE lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

VI Okres przechowywania danych

Okres przetwarzania danych jest związany z celami i podstawami ich przetwarzania. W związku z czym:

- a. Dane przetwarzane na podstawie naszych prawnie uzasadnionych interesów będą przetwarzane przez okres niezbędny do wypełnienia tego celu lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania danych;

VII Państwa prawa:

Przysługuje Ci:

- a. Prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- b. Prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- c. Prawo do usunięcia danych;
- d. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
- e. Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- f. Prawo do przenoszenia danych;
- g. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Masz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych: ul. Stawki 2; 00-193 Warszawa; <https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>; tel. (22) 531 03 00 - gdy uznasz, iż przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące przetwarzania danych osobowych;

VIII Informacja o dowolności lub obowiązku podania danych

Podanie danych jest dobrowolne jednakże niezbędne w celu udzielania odpowiedzi na pytania przekazane do PayEye, w szczególności niepodanie danych w trakcie rozmowy może uniemożliwić w niektórych przypadkach korzystanie ze wszystkich funkcjonalności infolinii.

IX Pozostałe informacje

PayEye nie będzie podejmował wobec Ciebie decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym w wyniku profilowania, wywołujących wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływających.